

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH :JURNAL IMIAH

Judul Artikel Ilmiah : Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen Di Showroom X Kota Bandung
 Nama Pengusul : Desta Sulaesih Mursyidah, S.E., M.M.
 Jumlah Penulis : 1
 Status Pengusul (Penuliske-) : Penulis ke 1
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Journal Management, Business, and Accounting
 b. Nomor ISSN : ISSN 2655- 8262
 c. Vol. No. Bln. Thn : Volume 20, Issue 3, 2021
 d. Penerbit : Universitas Bina Darma
 e. Jumlah Halaman : 12 Halaman (222 s/d 234)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri √ pada kategori yang tepat) :
☐ Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi
☐ Jurnal Ilmiah Internasional
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
☐ Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen Di Showroom X Kota Bandung

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	
2	Linieritas	Manajemen Pemasaran

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsure isi jurnal (10%)			3			3
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4			4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4			4
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)			4			4
Total = (100%)			15			15

Kontribusi pengusul : Penulis ke-1 / tunggal

Komentar/ Ulasan Peer Review :

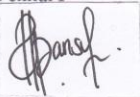
Kelengkapan kesesuaian unsur

Sudah lengkap dan sesuai

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Sudah cukup dalam
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Sudah cukup baik dalam menginterpretasikan data dan metodologi sudah sesuai
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	Sangat terpercaya

Tanggal Review,

Penilai I



NIDN : Yuniati Fransisca, S.E., M.M.
 Unit kerja : Universitas Nurtanio Bandung
 Bidang Ilmu : Ekonomi
 Jabatan Akademik (KUM) : Lektor 200
 Pendidikan Terakhir : S-2