

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : BUKU**

Judul Buku : KUALITAS PELAYANAN PUBLIK. Resiliensi Implementasi Kebijakan Penyesuaian Dasar Kenaikan Tarif Pajak Kendaraan Bermotor
 Nama Penulis : Hidayat
 Status Pengusul : Penulis Tunggal
 Identitas Buku : a. ISBN : 978-623-94738-4-6
 b. Edisi : Kesatu
 c. Tahun Terbit : 2021
 d. Penerbit : Edukasi Riset Digital, PT
 e. Jumlah Halaman : 162

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :
 (beri \surd pada kategori yang tepat)

- Buku Referensi
 Buku Monograf
 Book Chapter

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Buku Referensi	Buku Monograf	Book Chapter	
	40	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
a. Kelengkapan Unsur Isi (10%)	4			3,5
b. Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan (30%)	12			10,5
c. Kecukupan & Kemutakhiran Data/Informasi & Metodologi (30%)	12			10,5
d. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit (30%)	12			10,5
Total = (100%)	40			35

KOMENTAR PEER REVIEW:

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Unsur isi yang ada dalam buku referensi lengkap dan sesuai serta memenuhi standar penulisan buku referensi.
- b. Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan:
Substansi pokok yang dibahas meliputi :
 - Implementasi kebijakan penyesuaian dasar kenaikan tarif pajak kendaraan bermotor yang meliputi dimensi komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi berpengaruh terhadap pelayanan publik wajib pajak pada Samsat UPPD Provinsi Wilayah Kota Bogor.
 - Komunikasi merupakan bagian integral dari strategi layanan pegawai yang memiliki komitmen besar terhadap kejelasan informasi, sarana komunikasi, konsistensi/keseragaman informasi, dan kontinuitas pesan, sehingga kesuksesan strategi jasa layanan yang diberikan pegawai dapat meningkatkan peluang memperoleh kepercayaan pelanggan Samsat UPPD Provinsi Wilayah Kota Bogor.
 - Keberhasilan pegawai jasa layanan dalam meningkatkan kemampuan menjalankan tugas, kuantitas staf lapangan, ketersediaan pendanaan, dukungan fasilitas, dan kejelasan kewenangan, sehingga sumber daya menjadi sentral bagi terciptanya implementasi kebijakan penyesuaian dasar kenaikan tarif pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPPD Provinsi Wilayah Kota Bogor.
 - Pemahaman pegawai, kemandirian pegawai, dan integritas pegawai sebagai dimensi disposisi menjadi bagian dari implementasi kebijakan penyesuaian dasar kenaikan tarif pajak kendaraan bermotor dalam upaya menciptakan peningkatan pelayanan publik wajib pajak pada Samsat UPPD Provinsi Wilayah Kota Bogor.
 - Struktur organisasi, mekanisme pengambilan keputusan, peranan lembaga kontrol dan penempatan pegawai sebagai dimensi dari struktur birokrasi implementasi kebijakan penyesuaian dasar kenaikan tarif pajak kendaraan bermotor menentukan setiap pelayanan publik wajib pajak dan membawa konsekuensi terhadap pegawai dan wajib pajak pada Samsat UPPD Provinsi Wilayah Kota Bogor.
 - Dimensi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi perlu ada penambahan aspek baru yaitu ketepatan teknologi atau technological capabilities dalam rangka memberikan respon kebijakan pelayanan publik wajib pajak.
- c. Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi: Data yang disajikan cukup dan mutakhir berdasarkan pengumpulan data dari responden dengan media angket. Metodologi yang digunakan sesuai dengan tujuan penulisan.
- d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit: Buku ber-ISBN diterbitkan oleh Penerbit Edukasi Riset Digital, PT merupakan penerbit berkualitas yang telah berpengalaman menerbitkan berbagai judul buku referensi bidang ilmu administrasi.
- e. Indikasi Plagiasi: Index Similarity Turnitin sebesar 19% dengan Primary Sources 1% sehingga tidak terdapat indikasi plagiat pada artikel ini.
- f. Kesesuaian dengan bidang ilmu: Sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis.

Bandung, 31 Januari 2022.
Peer Review 1,



(Prof. Dr. H. Soleh Suryadi, M.Si.)

NIP : 195305141982031002
Bidang Ilmu : Administrasi Publik
Unit Kerja : Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan

Kolom komentar review wajib diisi dengan penilaian kualitatif menggunakan kalimat lengkap/detail

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : BUKU**

Judul Buku : KUALITAS PELAYANAN PUBLIK. Resiliensi Implementasi Kebijakan Penyesuaian Dasar Kenaikan Tarif Pajak Kendaraan Bermotor
 Nama Penulis : Hidayat
 Status Pengusul : Penulis Tunggal
 Identitas Buku : a. ISBN : 978-623-94738-4-6
 b. Edisi : Kesatu
 c. Tahun Terbit : 2021
 d. Penerbit : Edukasi Riset Digital, PT
 e. Jumlah Halaman : 162

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Buku Referensi
 (beri \surd pada kategori yang tepat) Buku Monograf
 Book Chapter

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Buku Referensi	Buku Monograf	Book Chapter	
	40	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
a. Kelengkapan Unsur Isi (10%)	4			4
b. Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan (30%)	12			12
c. Kecukupan & Kemutakhiran Data/Informasi & Metodologi (30%)	12			12
d. Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit (30%)	12			12
Total = (100%)	40			40

KOMENTAR PEER REVIEW:

a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Unsur isi yang ada dalam buku lengkap dan sesuai dan memenuhi standar penulisan buku referensi.
 b. Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan: Ruang lingkup berkaitan dengan Permasalahan Kualitas Pelayanan Publik. Pembahasan dilakukan secara mendalam menggunakan metode penelitian survei dengan pendekatan kuantitatif.
 c. Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi: Data yang disajikan cukup dan mutakhir berdasarkan pengumpulan data dari responden dengan media angket. Metodologi yang digunakan sesuai dengan tujuan penulisan.
 d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit: Buku ber-ISBN diterbitkan oleh Penerbit Edukasi Riset Digital, PT merupakan penerbit berkualitas yang telah berpengalaman menerbitkan berbagai judul buku referensi bidang ilmu administrasi.
 e. Indikasi Plagiasi: Index Similarity Turnitin sebesar 19% sehingga tidak terdapat indikasi plagiat pada artikel ini.
 f. Kesesuaian dengan bidang ilmu: Sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis.

Bandung, 26 Januari 2022
Peer Review 2,



(Prof. Dr. H. Endang Komara, M.Si.)

NIP : 196407191992031001
 Bidang Ilmu : Sosiologi Pendidikan
 Unit Kerja : STKIP Pasundan Cimahi

Kolom komentar review wajib diisi dengan penilaian kualitatif menggunakan kalimat lengkap/detail

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : BUKU**

Judul Buku : KUALITAS PELAYANAN PUBLIK. Resiliensi Implementasi Kebijakan Penyesuaian Dasar Kenaikan Tarif Pajak Kendaraan Bermotor
 Nama Penulis : Hidayat
 Status Pengusul : Penulis Tunggal
 Identitas Buku : a. ISBN : 978-623-94738-4-6
 b. Edisi : Kesatu
 c. Tahun Terbit : 2021
 d. Penerbit : Edukasi Riset Digital, PT
 e. Jumlah Halaman : 162

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Buku Referensi
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat) Buku Monograf
 Book Chapter

Hasil Penilaian Peer Review :

Nilai Buku		
Peer Review 1	Peer Review 2	Nilai Rata – Rata
35	40	37,5
Kesimpulan : Nilai Karya Ilmiah yang Diusulkan ke LLDIKTI IV adalah :		

Peer Review 1	Peer Review 2
 (Prof. Dr. H. Soleh Suryadi, M.Si.)	 (Prof. Dr. H. Endang Komara, M.Si.)
NIP : 195305141982031002 Bidang Ilmu : Administrasi Publik Unit Kerja : Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan	NIP : 196407191992031001 Bidang Ilmu : Sosiologi Pendidikan Unit Kerja : STKIP Pasundan Cimahi